

## REGULAMIN

W celu zapewnienia możliwie najprzyjemniejszego pobytu prosimy przed złożeniem zamówienia o zapoznanie się z regulaminem ośrodka.

### Rezerwacja

Warunkiem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości ustalonej przy rezerwacji. Wpłaty należy dokonać 3 dni od rezerwacji telefonicznej. Dokonanie rezerwacji (wpłacenie zadatku) jest jednoznaczne z zapoznaniem i zaakceptowaniem regulaminu ośrodka. Zadatek nie jest zwrotny. W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uznaje się za nieważną.

Przyjeżdżając na teren ośrodka należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości i przedstawić go podczas dokonywania formalności związanych z pobyt w ośrodku.

Formalności związane z meldunkiem oraz pozostałą kwotą należności za pobyt i opłatę klimatyczną należy uregulować w dniu przyjazdu.

W przypadku reklamacji, zastrzeżeń Goście proszeni są o zgłoszenie nie później niż w dniu przyjazdu. Reklamacje w dniu wyjazdu nie będą rozpatrywane.

### Parking

Przed ośrodkiem znajduje się niestrzeżony parking. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

### Kaucja

W dniu przyjazdu pobierana jest zabezpieczająca kaucja zwrotna w wysokości **100 zł** od osoby. Zwrot kaucji następuje w dniu wyjazdu.

### Skrócenia pobytu

Każda zmiana terminu przyjazdu i wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

### Doba hotelowa

Doba w ośrodku rozpoczyna się o godzinie **15:00** w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie **10:00** w dniu wyjazdu.

### Przekazanie domku i kluczy

Domki/pokoje oraz jego otoczenie **w dniu wyjazdu** należy pozostawić w należyтым porządku - wyniesione śmieci, zdjęta pościel, opróżniony grill. Klucz należy pozostawić w recepcji.

Utrzymanie czystości w domkach i na przyległych tarasach należy do wczasowiczów.

Na terenie ośrodka obowiązuje segregacja odpadów.

### Odpowiedzialność materialna

Wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub zniszczenie sprzętów i urządzeń powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.

Ośrodek za rzeczy zaginione w czasie pobytu na wczasach nie bierze żadnej odpowiedzialności. Obowiązek zabezpieczenia przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na wczasowiczu.

### **Bezpieczeństwo dzieci**

Za bezpieczeństwo dzieci na terenie ośrodka odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni, w miejscach przeznaczonych do zabawy takich jak plac zabaw, dzieci mogą przebywać tylko pod ich opieką.

### **Nie zezwala się na:**

- wprowadzania na teren ośrodka osób trzecich, nie zameldowanych w ośrodku- możliwe są jednorazowe odwiedziny gości w ciągu pobytu (po zgłoszeniu właścicielowi),nie dłużej niż 3 godziny i maksymalnie do godz.21.00. Za zachowanie osób odwiedzających odpowiada Gość ośrodka.
- samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków. Każdą usterkę należy zgłosić personelowi ośrodka.
- grillowania na tarasach, używania jakichkolwiek przyrządów lub sprzętów zasilanych energią elektryczną bądź gazową nie będących na wyposażeniu, jak grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych oraz zamieniania i przemieszczania wyposażenia domków/pokoju.
- nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru.
- zakłócania spokoju np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki.
- Zabrania się palenia papierosów, świeczek zapachowych, kadzidełek w domkach/ pokojach. Nie stosowanie się do zakazu będzie skutkowało grzywną w wysokości 500 zł.
- zachowań powszechnie uznawanych za nieprzyzwoite.
- zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

### **Cisza nocna**

Dla Państwa komfortu cisza nocna obowiązuje **od 22:00 do 7:00**.

### **Ośrodek nie odpowiada za:**

- Uszkodzone mienie, tj. parkujące samochody oraz przedmioty wartościowe pozostawione w domkach.
- Przerwy w ciągłości dostaw energii elektrycznej oraz wody nie wynikające z winy ośrodka.
- Wykupiony pobyt w ośrodku wypoczynkowym nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, przebywających w nim osób, oraz kradzieży i zniszczenia mienia.

### **Naruszenia postanowień regulaminu**

W przypadku naruszenia postanowień regulaminu właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza bez zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres do końca pobytu.

### **Zgubienie kluczy**

Opłata za zgubienie kluczy wynosi 50zł.

### **Plaża**

Kąpielisko znajdujące się w pobliżu ośrodka jest kąpieliskiem niestrzeżonym.

### **Przepisy ppoż.**

Podczas pobytu w ośrodku obowiązują przepisy o ochronie przeciwpożarowej w pomieszczeniach jak i na terenie ośrodka. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia osoby obecne na obiekcie powinny:

- a. Natychmiast powiadomić kierownika ośrodka lub stosowne służby
- b. Użyć dostępnego sprzętu gaśniczego

**UWAGA! PROSIMY SZCZEGÓLNA TROSKĄ OTOCZYĆ DZIECI PODCZAS ZABAWY NA TERENIE OŚRODKA I NA  
PLAŻY! PLAŻA NIE JEST STRZEŻONA!**